

DEVELOPPER DES AXES DE VALEUR AJOUTEE DANS LES SERVICES GENERAUX



Fiche programme

Durée : 2 jours / 14 heures

100% présentielle ou visio : 14 h – Intra possible - One to one nous consulter sur le tarif

Date de mise à jour de la fiche : Janvier 2023

PUBLIC :

- Responsables et adjoints des services généraux
- Acheteurs
- Office managers
- Assistant/es achats ou services généraux
- Assistant/es de Direction

OBJECTIFS :

- Intégrer la différence entre qualité et performance
- Valoriser les résultats
- Améliorer l'image des services généraux
- Entraîner l'équipe vers l'amélioration

PREREQUIS :

- Connaissance des services généraux

PÉDAGOGIE & EVALUATION :

- Méthodes et outils adaptés à la modalité pédagogique : exposés dynamiques, échanges de pratiques, quiz, exercices, activités interactives, études de cas, ...
- Un QUIZ de validation des acquis de connaissances est réalisé en fin de formation

INTERVENANT(S) :

Annie Roussey, Présidente de Perspectives, spécialisée dans les métiers de l'environnement de travail. Professionnelle associée à l'université Gustave Eiffel de Marne la vallée programme Management et Ingénierie du Patrimoine Immobilier

ACCESSIBILITE :

Actions de formation réalisées en présentiel dans des locaux parisiens ou en intra dans les locaux de l'entreprise – Session possible en full visio.

TARIF : 1 217€

DATES : Nous consulter DELAIS D'ACCES 1 à 3 mois

MODALITES D'INSCRIPTION : NOUS CONTACTER AU 06 07 06 90 56 OU ANNIE.ROUSSEY@PERSPECTIVES.DEV

PROGRAMME :

S'approprier et décliner la stratégie de l'entreprise

- Les attentes de l'entreprise
- La réponse des services généraux

Construire des solutions offrant de la valeur ajoutée

- Evaluer la perception en interne de la qualité
- Créer et gérer une relation clients internes harmonieuse et pérenne

Gérer les ressources services généraux

- Mobiliser l'équipe
- Déléguer
- Développer la coopération non hiérarchique et piloter les prestataires

Communiquer et valoriser

- Organiser le reporting à la direction
- Communiquer pour valoriser les services généraux
- Gérer les situations difficiles

INDICATEURS DE RESULTATS :

777h de formation taux de satisfaction 91,02%